

Společnosť: inovatronic s.r.o., Súhvezdná 1430/44, 821 02 Bratislava

**ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY A VRÁCENÍ ZBOŽÍ DO 30 DNŮ**

# Omlouváme se, že s produktem, který jste si u nás zakoupili, nejste spokojeni. Odstoupení od kupní smlouvy vyřešíme co nejdříve. Prosím, řiďte se níže uvedenými instrukcemi v sekci „Postup“.

# POSTUP

1. Tento formulář prosím vyplňte a zašlete nám na e-mailovou adresu info@evpartner.cz s předmětem "Vrácení zboží + číslo objednávky".
2. Počkejte prosím, dokud zaevidujeme Vaši žádost.
3. Jakmile bude Vaše žádost zaevidována, na Vámi uvedenou e-mailovou adresu odešleme reklamační štítek a další instrukce.
4. Zboží doporučujeme bezpečně zabalit, jako byste jej posílali poštou.
5. Reklamační štítek vytiskněte a nalepte ho na balík.
6. Následně můžete balík podat na libovolné pobočce Zásilkovna. Jejich kompletní seznam naleznete na následujícím odkaze: [Seznam poboček Zásilkovna](https://www.zasilkovna.cz/pobocky)
7. V případě, že nemáte možnost vytisknout reklamační štítek, zapište si z něj trasovací číslo, které můžete nahlásit na pobočce Zásilkovna. Personál Vám s vytisknutím a nalepením rádi pomůže.
8. Při podání balíku na Zásilkovna neplatíte žádné poplatky. Cena za přepravu bude alikvotně odpočtena z ceny refundace, která proběhne na číslo účtu, které jste ve formuláři k odstoupení smlouvy uvedli. Cena za odeslání jednoho vráceného balíku je 2 € v souladu s všeobecnými obchodními podmínkami.
9. V případě, že Vám reklamační asistent prostřednictvím společnosti Zásilkovna nevyhovuje, můžete zboží odeslat také poštou na níže uvedenou adresu.

Adresa našeho skladu pro odeslání zboží určeného mimo Zásilkovna je následující:

inovatronic s.r.o.

Súhvezdná 44

821 02 Bratislava

# POMÔCKY A VYSVETLENIE

* Do pole "Název zboží" uveďte přesný název předmětného zboží.
* Do pole "Množství" uveďte počet kusů předmětného zboží.
* Do pole "Cena" uveďte cenu zakoupeného zboží.
* Do pole "Důvod odstoupení od kupní smluvy" napište důvod vracení zboží do 30 dní
* Do pole "Číslo objednávky" je potřebné zadat číslo Vaší objednávky, které naleznete v potvrzujícím e-mailu z Našeho obchodu nebo v přiložené faktuře.
* Pole "Číslo účtu (IBAN)" je povinné vyplnit, a to bez mezer.

# UPOZORNĚNÍ

* Jakmile nám dorazí Vaše zásilka, budeme Vás kontaktovat ohledně dalšího průběhu vyřizování.
* Refundace finančních prostředků proběhne formou vyplaceného dobropisu.
* Při vrácení produktu bude refundována jeho nákupní cena v den provedení objednávky.

Formulář k odstoupení smlouvy naleznete níže

ÚDAJE O VRÁCENÉM TOVÁRU

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Název  | Množství | Cena |
|  |  |  |

**Důvod odstoupení od kupní smlouvy:**

\*Nemusíte vyplňovat, ale pokud se nám svěříte, příště budeme vědět, co udělat lépe, či na co dát pozor.

|  |  |
| --- | --- |
| Číslo objednávky: |  |
| Jméno a Príjmení kupujícího: |  |
| Adresa kupujícího: |  |
| Kontaktní telefon: |  |
| E-mail: |  |
| Účet banky (IBAN): |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Datum: |  | Jméno kupujícího: |  |

V prípade otázok kontaktujte naše zákaznícke centrum: info@evpartner.cz, +420 252 252 965

*v souladu s § 7 a násl. Zákona č. 102/2014 Z. z. o ochraně spotřebitele při prodeji zboží nebo poskytování služeb na základě smlouvy uzavřené na dálku nebo smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory a o změně a doplnění některých zákonů.*